

# Analisi Transazionale

un nuovo strumento per Agilisti

Valentina Pieroni,  
Marco Perrando,  
Andrea Torino Rodriguez

Vimercate, 19 maggio 2018



mini  
Italian  
Agile Day

# Chi siamo



**Valentina Pieroni**

[valentinapieroni@gmail.com](mailto:valentinapieroni@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/valentina-pieroni/>



**Marco Perrando**

[marco.perrando@gmail.com](mailto:marco.perrando@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/marcoperrando/>  
[@marcoperrando](#)



**Andrea Torino Rodriguez**

[rodryz@gmail.com](mailto:rodryz@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/andrearodriguez/>  
[@agilerod](#)

# Sommario

Ma perché?....

L'Analisi Transazionale

Sperimentiamo



A volte un team di persone capaci,  
volenterose e preparate... **fallisce**...





A painting of a group of people in a meeting, with text overlaid. The scene is dimly lit, with a bright light source in the background. Several people are gathered around a table, looking at documents or a screen. The style is impressionistic, with visible brushstrokes and a focus on light and shadow.

## Manifesto for Agile Software Development

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it.  
Through this work we have come to value:

Through this work we have come to value:

**Individuals and interactions** over processes and tools

**Working software** over comprehensive documentation

**Customer collaboration** over contract negotiation

**Responding to change** over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

“Gli individui e le interazioni  
più che i processi e gli  
strumenti”

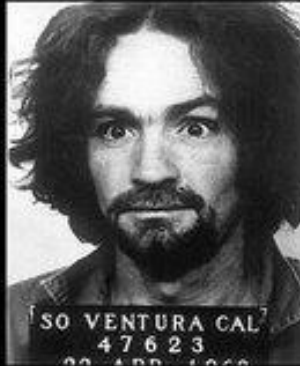


# Persone, Team & A.T.



buoni propositi...

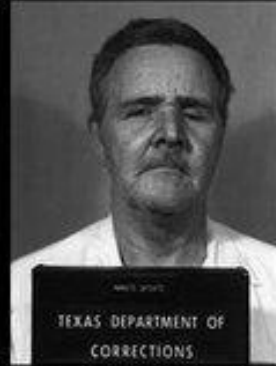
# SERIAL KILLERS



CHARLES MANSON



DAVID BERKOWITZ



HENRY LEE LUCAS



JEFFREY DAHMER



JOHN WAYNE GACY



RICHARD RAMIREZ



RICHARD SPECK



TED BUNDY

pessimi risultati...

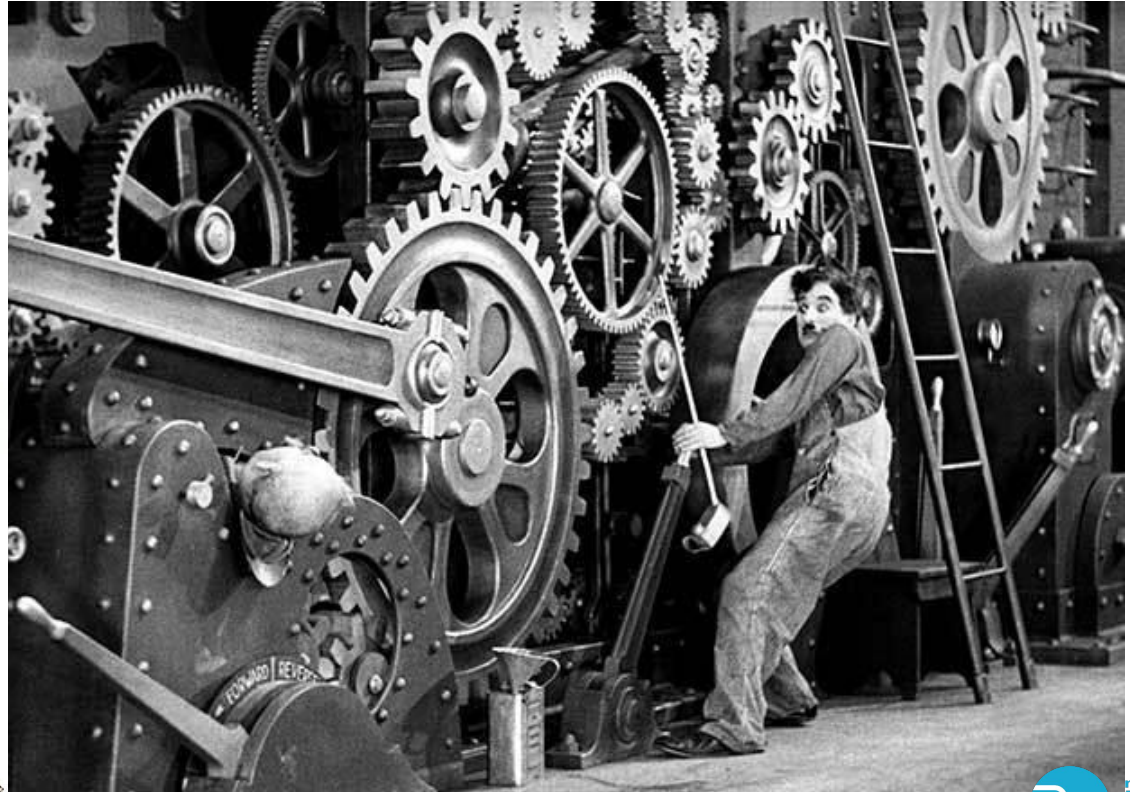
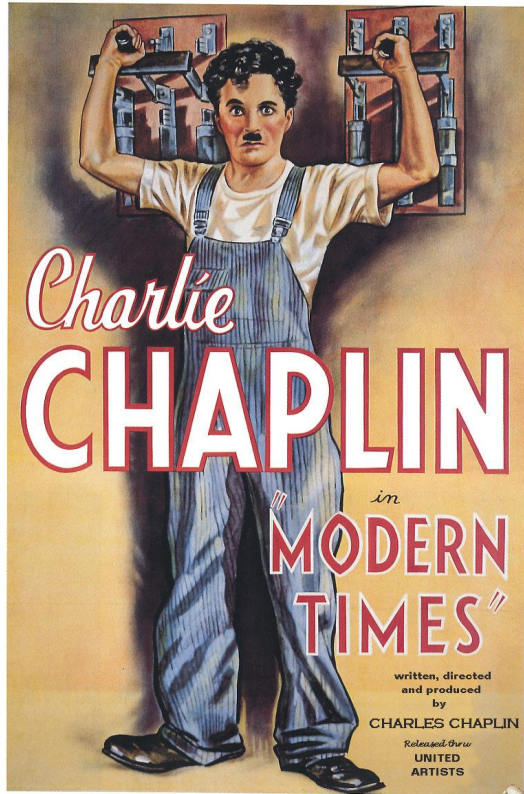


# La conquista della felicità...





# Person, Team ...machine?



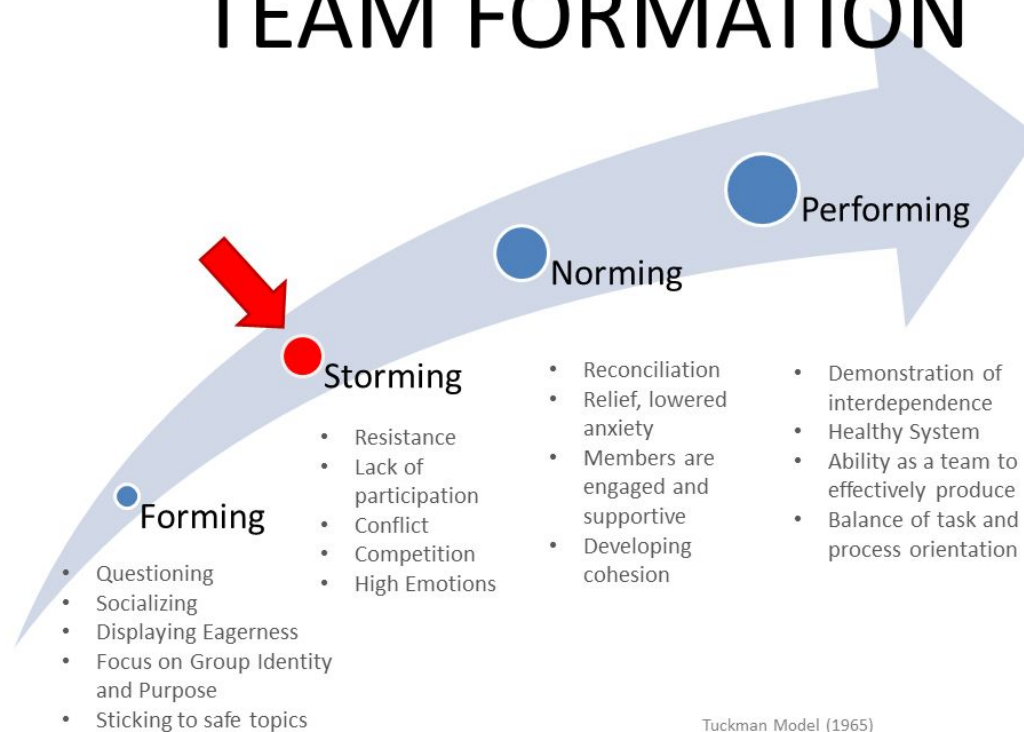
# Persone, Team = risultati imprevedibili





# Persone, Team

## TEAM FORMATION



Tuckman Model (1965)  
"Developmental Sequence in small groups"

# Persone, Team

“Le organizzazioni non  
esistono in natura,  
le Persone si...”

# Soft-skills › Tech-skills

Capacità lavorare in gruppo

Creatività

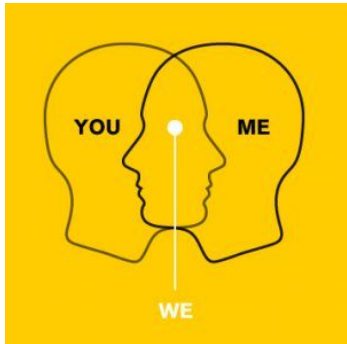
Comunicazione

Empatia

Adattabilità

Voglia di imparare

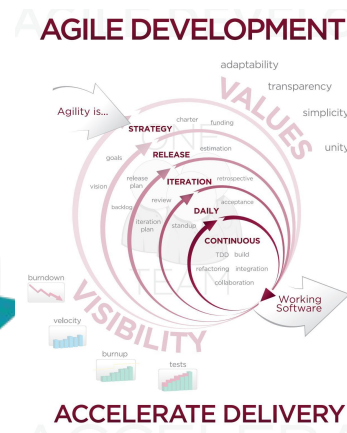
# Soft-tools < Tech-tools



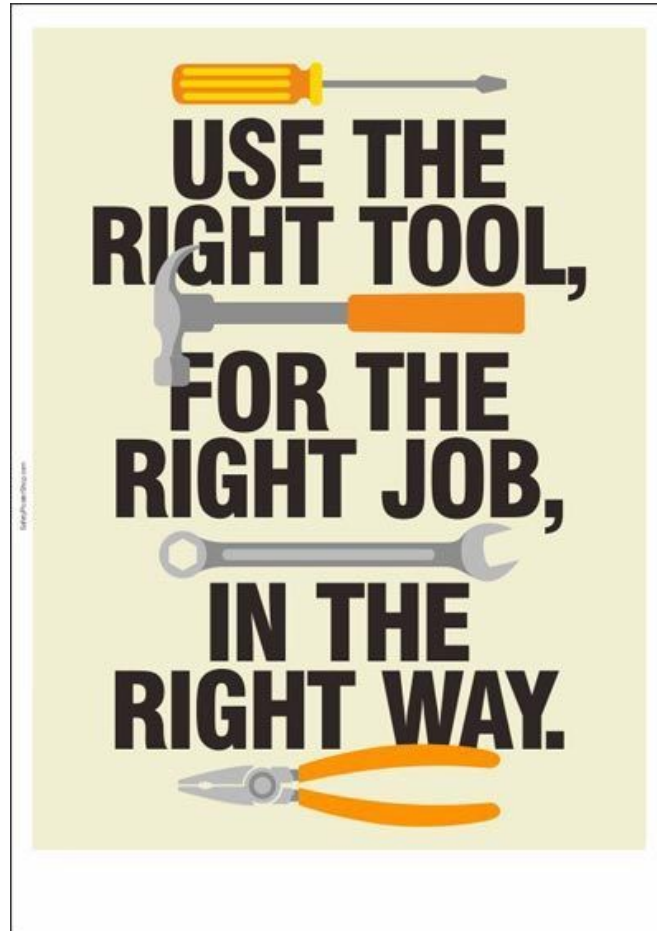
## Agile Continuous Delivery



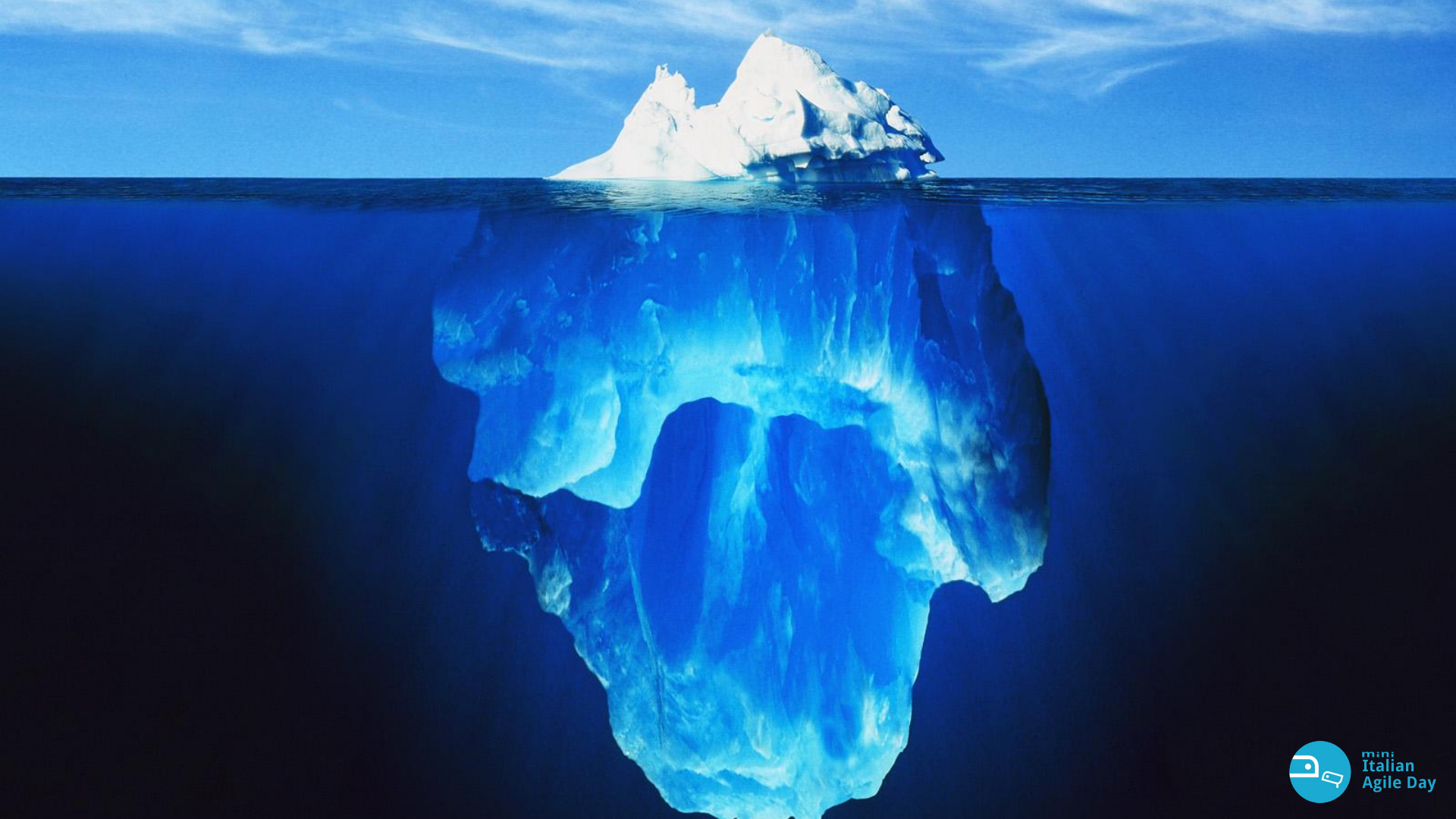
31 May 2012



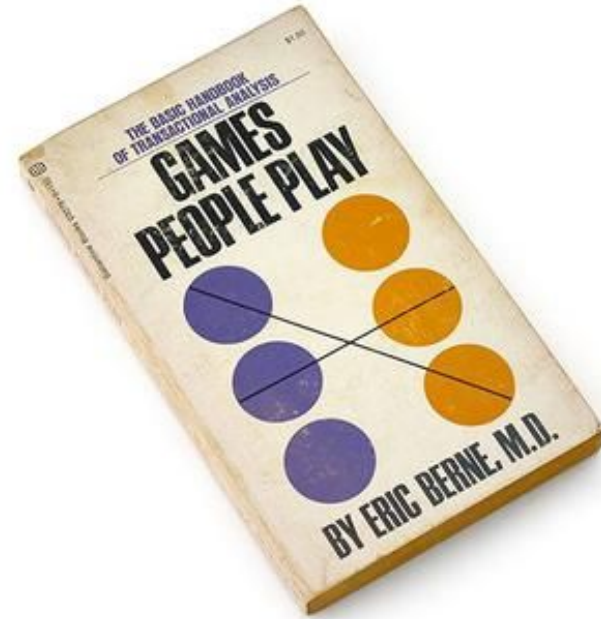
# Soft-tools







# Analisi Transazionale



Eric Berne 1910 - 1970

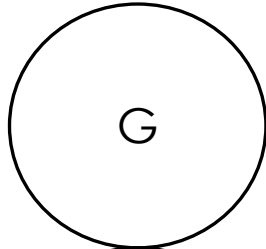
# Analisi Transazionale

Una teoria della Personalità

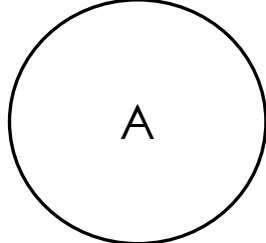
Una teoria della Comunicazione

Una teoria dello Sviluppo Infantile

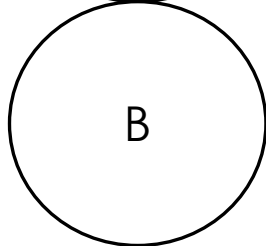
# Modello degli Stati dell'lo



**Genitore**



**Adulto**



**Bambino**



Uno stato dell'io è un insieme di  
**comportamenti, pensieri ed emozioni** tra  
loro collegati





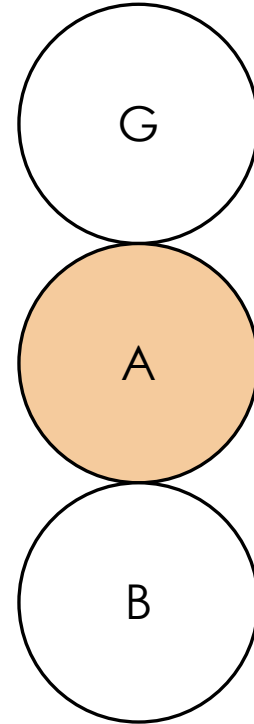




# GAB - Adulto

Se io mi comporto penso e sento in relazione a ciò che sta avvenendo intorno a me qui e ora, utilizzando tutte le risorse a mia disposizione quale persona adulta.

Si dice che sono nello stato dell'lo **Adulto**



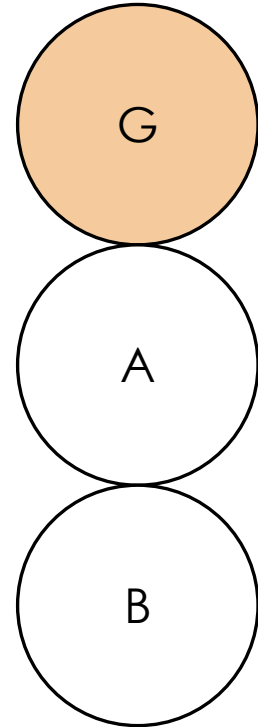




# GAB - Genitore

Talvolta posso comportarmi, pensare e sentire in modi che sono una copia di quelli dei miei genitori, o di altre persone che sono state per me delle figure genitoriali.

In questi casi si dice che sono nello stato dell'lo **Genitore**

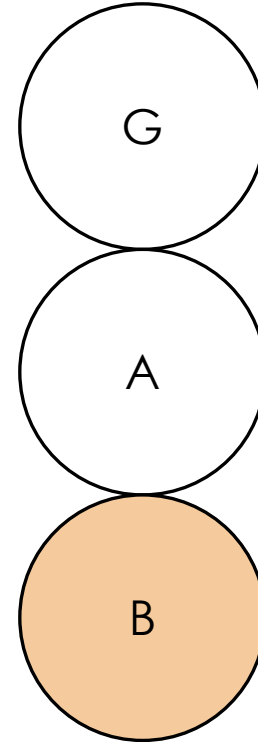




# GAB - Bambino

Altre volte posso tornare a modi di comportamento, di pensiero e di emozione che utilizzavo quando ero bambino.

Si dice allora che sono nello stato dell'lo **Bambino**







# Diagnosi comportamentale

Parole

Tono di voce

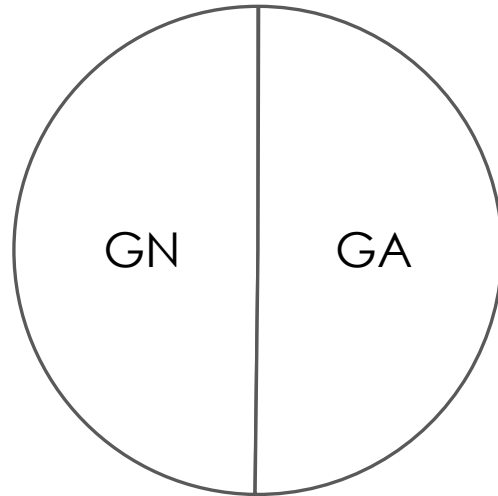
Gesti

Atteggiamenti del corpo

Espressioni facciali

# I due tipi del Genitore

**GENITORE NORMATIVO**



**GENITORE AFFETTIVO**



# Genitore Normativo – GN

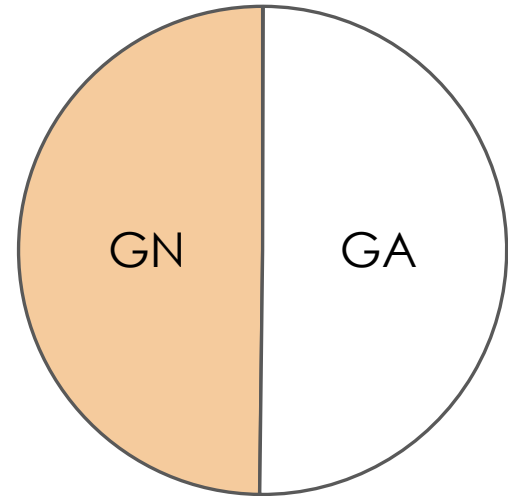
Norme

Regole

Valori

Permessi

Atteggiamenti e messaggi di natura proibitiva o imperativa



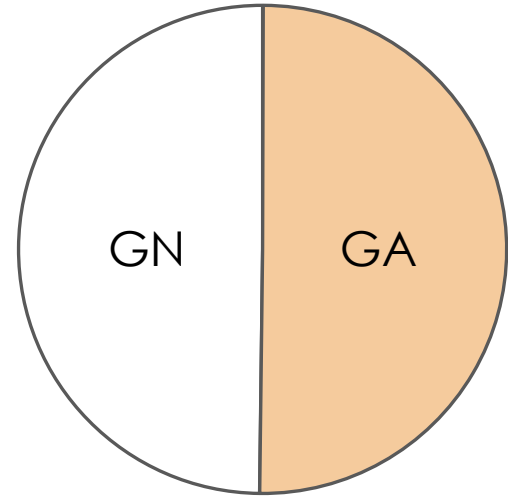
# Genitore Affettivo – GA

Nutre

Protegge

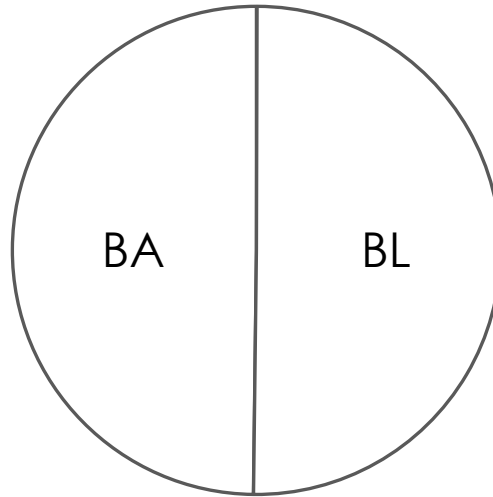
Cura

Atteggiamenti e messaggi di natura supportiva o permissiva



# I due tipi del Bambino

**BAMBINO ADATTATO**



**BAMBINO LIBERO**

# Bambino Libero - BL

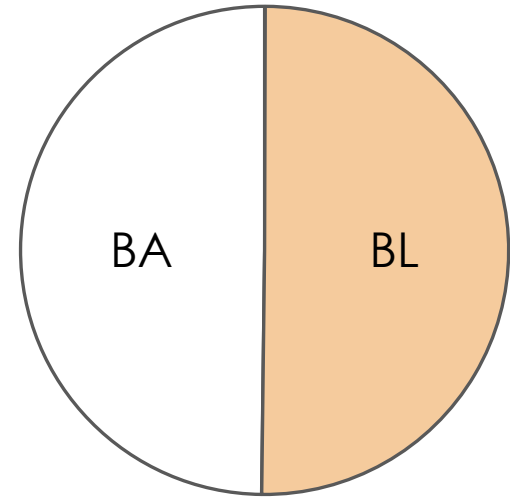
Privo di condizionamenti

Emozioni

Pensiero libero

Spontaneità

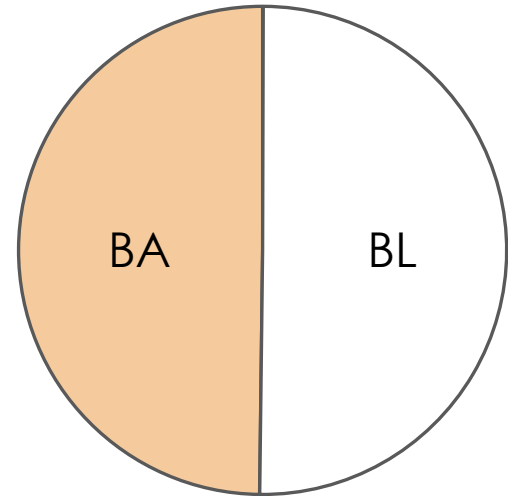
Si manifesta attraverso forme autonome di comportamento



# Bambino Adattato - BA

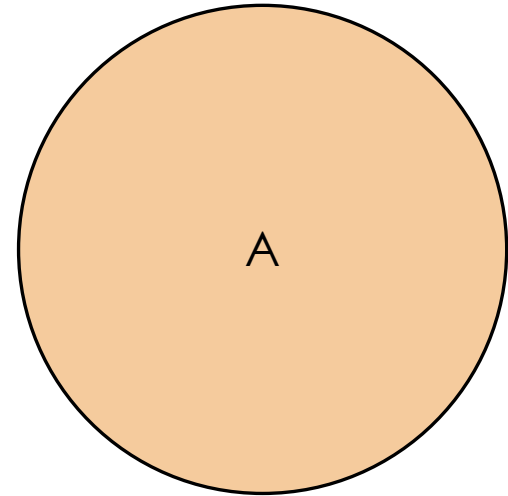
Segue le regole trasmesse dai genitori o trasmesse dalla società

Comportamenti soggetti all'influenza Genitoriale



# L'Adulto - A

Afferra l'insieme della realtà,  
registra fatti, li seleziona secondo  
criteri obiettivi, li confronta con  
quello che dicono gli altri stati  
dell'lo, li combina con altre  
informazioni e ne deduce un'azione  
realistica adatta alla situazione



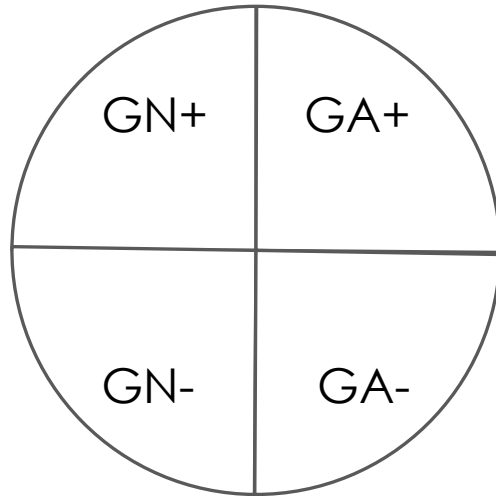
# Sperimentiamo

workshop



# Un piccolo approfondimento

# Ancora sul Genitore



# Genitore Normativo POSITIVO - GN+

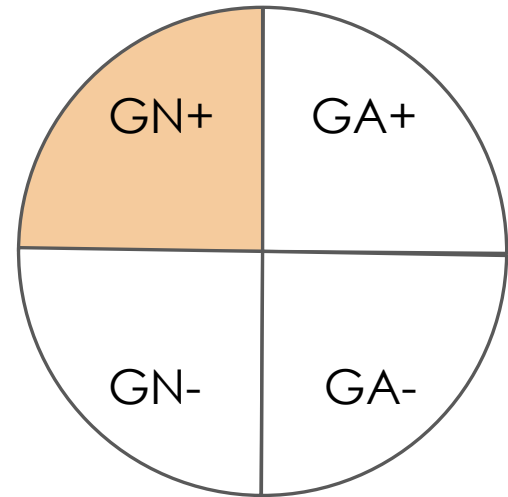
Protettivo

Strutturante

Autorevole

Da direttive adeguate alle  
circostanze

Difende le proprie posizioni senza  
svalutare quelle altrui



# Genitore Normativo NEGATIVO - GN-

Ipercritico

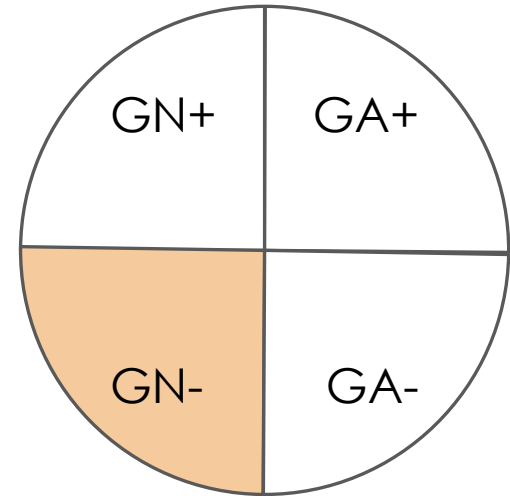
Svalutante

Persecutore

Moralista

Autoritario

Per difendere le proprie posizioni  
sminuisce e critica l'interlocutore



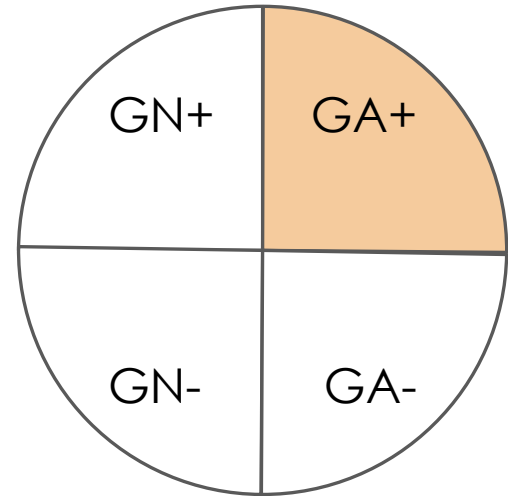


# Genitore Affettivo POSITIVO - GA+

Rileva bisogni e motivazioni

Aiuta sostiene

Ha la capacità di prendersi cura di se e degli altri



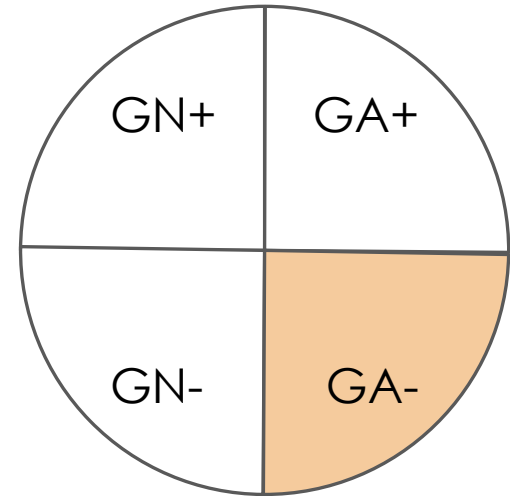
# Genitore Affettivo NEGATIVO - GA-

Svaluta l'autonomia

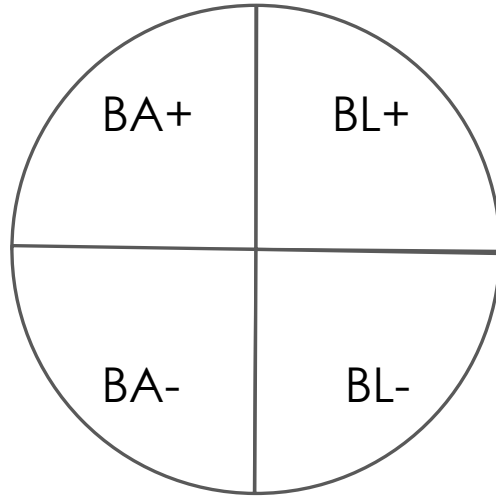
Si sostituisce

Tendenza alla demagogia

Previene la richiesta di aiuto



# Ancora sul BAMBINO



# Bambino Adattato POSITIVO - BA+

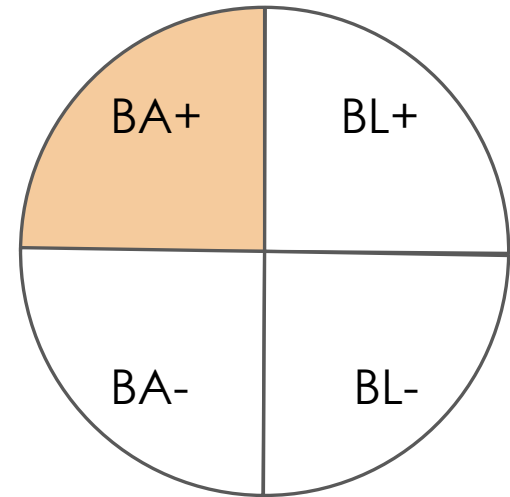
Socialmente Adeguato

Flessibile

Convive senza frustrazioni

Ben integrato

Automatismi influenzati dal  
Genitore che facilitano la relazione





# Bambino Adattato NEGATIVO – BA-

Iperadattato

Sottomesso

Dipendente

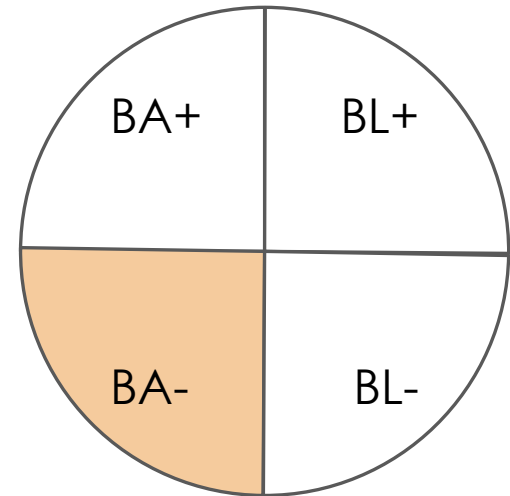
Incapace di soddisfare i suoi bisogni

Succube

Compiacente

Piagnucoloso

Evita il conflitto.



Oppure...

# Bambino Adattato NEGATIVO - BA-

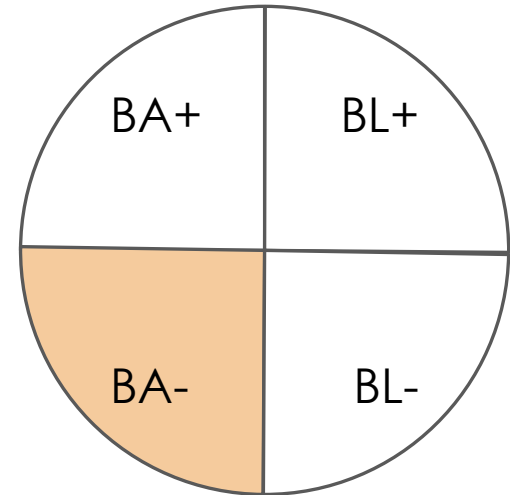
Ribelle

Urla

Insiste

Deve mettersi in mostra

Fa il furbo



# Bambino Libero POSITIVO – BL+

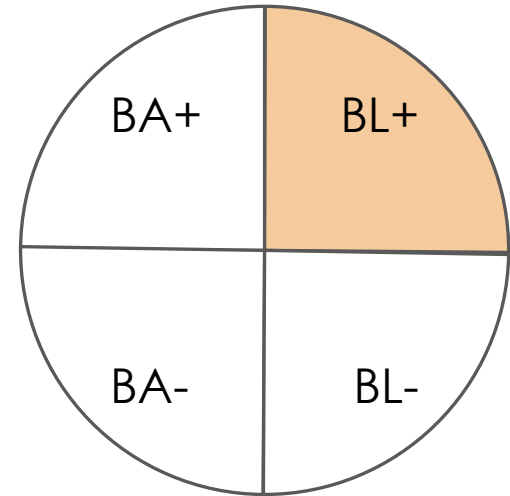
Spontaneo

Creativo

Esprime le emozioni

Esprime i bisogni

Capacità di espressione diretta di  
se stesso



# Bambino Libero NEGATIVO - BL-

Impulsivo

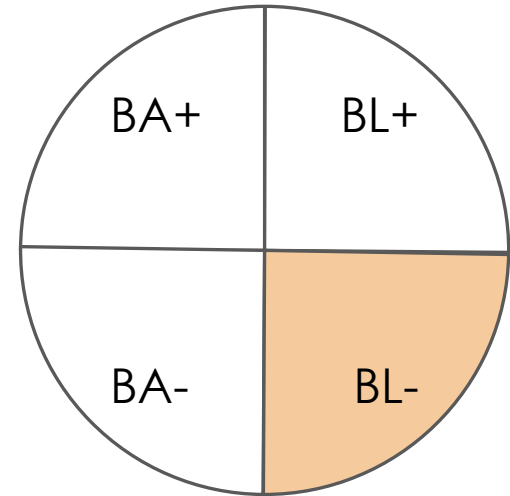
Agisce senza valutare l'ambiente

Fuori luogo

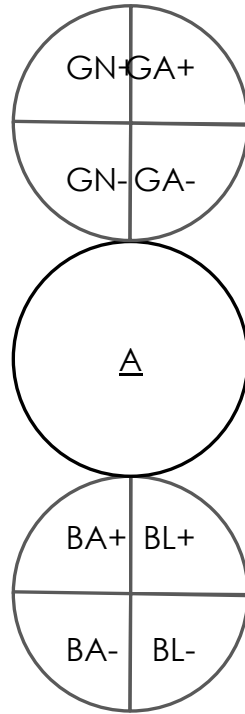
Offende senza accorgersene

Può far male

Può farsi male



# Il modello funzionale



Conclusioni...

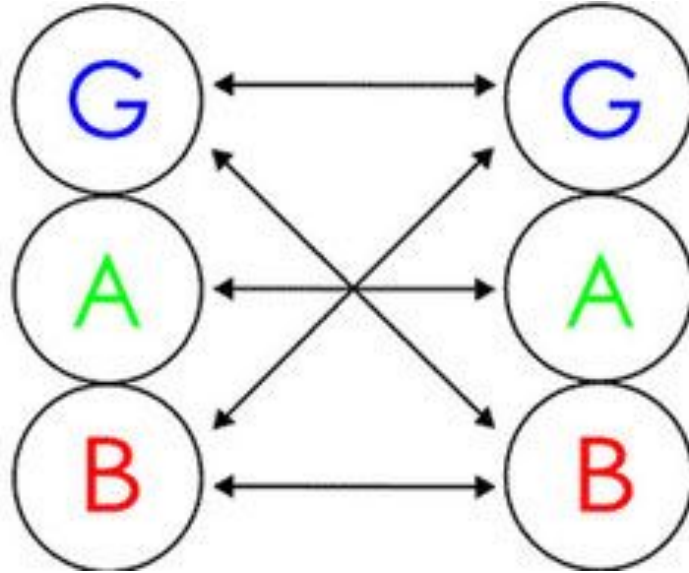


“Gli individui e le interazioni  
più che i processi e gli  
strumenti”

# Persone, Team & A.T.

Consapevolezza  $\neq$  Manipolazione

# Personne, Team & A.T.



recognizzare ambito e confini di una interazione sociale...

# Persone, Team & A.T.



...può far comodo!

# Persone, Team & A.T.



Applica e tienici aggiornati!

# Persone, Team & A.T.

## Domande?